

Buenas prácticas

M&M | [®]Group

- Reservaciones en GDS o a través de Chekeando

Objetivos:

- Garantizar el uso correcto de los sistemas de reserva: GDSs o Chekeando.
- Proporcionar a las agencias de viajes los lineamientos y recomendaciones del procedimiento correcto al hacer una reserva.
- Evitar la emisión de notas de débito a las agencias de viajes.

M&M | *Group*

Lineamientos para crear una reserva

Los siguientes lineamientos le ayudarán a cumplir con las buenas prácticas de reserva:

- Realizar cambios en una reservación solo cuando el pasajero lo solicite.
- Validar el nombre del cliente en el pasaporte y colocarlo tal cual en la reserva.
- En el GDS , revisar diariamente sus Queues y remover los mensajes generados por segmentos cancelados o rechazados.
- Cancelar toda reservación que no se haya emitido 24 horas antes de la fecha del vuelo.
- Revisar en el sistema de reservaciones si ya existe una reserva igual para evitar duplicarla.
- Tener la tarifa grabada el mismo día de la emisión.
- Respetar la regla tarifaria y la disponibilidad de tarifas al momento de crear la reserva.
- Reservar el itinerario solicitando los espacios desde el origen hasta el destino final.

Errores o malas prácticas en reservas:

- A. Churning
- B. Duplicidad
- C. Fake names
- D. Cancelación pendiente
- E. No show
- F. Boletos ficticios
- G. Segmentos descasados
- H. Reservas especulativas

M&M | [®] Group

Churning

Es la excesiva cancelación y/o reserva de un segmento de vuelo que contenga el mismo nombre de pasajero, la misma fecha de vuelo y el mismo número de vuelo dentro de un PNR (Reserva) **o en distintos PNRs.**

M&M | Group

La quinta (5ta) reserva de un mismo segmento de vuelo se considera Churning

```

UIOE127HA/2807DI/6MAR20
000 OS/40 921 O 08MAY 5 GYECUN LK1 1035 1450/NN *1A/E*
000 OS/B61852 Z 11MAY 1 CUNJFK LK1 1348 1837/NN *1A/E*
000 OS/B61769 Z 17MAY 7 JFKGYE LK1 1422 2018/NN *1A/E*
000 RF-D CR-UIOE127HA 79501833 GS 2807DI/DS 06MAR1613Z
000/003 XS/B61769 Z 17MAY 7 JFKGYE HK1 1422 2018/NN *1A/E*
000/003 XS/B61852 Z 11MAY 1 CUNJFK HK1 1348 1837/NN *1A/E*
000/003 XS/40 921 O 08MAY 5 GYECUN HK1 1035 1450/NN *1A/E*
003 AS/40 921 G 08MAY 5 GYECUN LK1 1035 1450/NN *1A/E*
003 AS/B61852 S 11MAY 1 CUNJFK LK1 1348 1837/NN *1A/E*
003 AS/B61769 P 17MAY 7 JFKGYE LK1 1422 2018/NN *1A/E*
003 RF-D CR-UIOE127HA 79501833 GS 2807DI/DS 06MAR1613Z
003/011 XS/40 921 G 08MAY 5 GYECUN HK1 1035 1450/NN *1A/E*
003/011 XS/B61852 S 11MAY 1 CUNJFK HK1 1348 1837/NN *1A/E*
011 AS/40 921 O 08MAY 5 GYECUN LK1 1035 1450/NN *1A/E*
011 AS/B61852 P 11MAY 1 CUNJFK LK1 1348 1837/NN *1A/E*
011 RF-RE CR-GYEE127E8 79501925 SU 0522RE/DS 07MAR2150Z
011/016 CS/40 921 O 08MAY 5 GYECUN HK1 1035 1450/NN *1A/E*
011/016 CS/B61852 P 11MAY 1 CUNJFK HK1 1348 1837/NN *1A/E*
003/016 CS/B61769 P 17MAY 7 JFKGYE HK1 1422 2018/NN *1A/E*
016 RF-RE CR-GYEE127E8 79501925 SU 0522RE/DS 07MAR2154Z
016/021 TC/40 921 O 08MAY 5 GYECUN TK1 1035 1455/ 1035 1450
>

```

```

021 RF-HDQRM40 191929 CR-HDQ RM 40 19MAR1929Z
016/023 CS/B61769 P 17MAY 7 JFKGYE UN1 1422 2018/HK *1A/E*
016/023 TC/B61852 P 11MAY 1 CUNJFK TK1 1348 1834/ 1348 1837
023 RF-HDQRM6 221534 CR-HDQ RM B6 22MAR1534Z
023/026 CS/B61852 P 11MAY 1 CUNJFK UN1 1348 1834/TK *1A/E*
026 RF-HDQRM6 220108 CR-HDQ RM B6 22APR0108Z
021/028 CS/40 921 O 08MAY 5 GYECUN HK1 1035 1455/TK *1A/E*
023/028 DL/B61769 P 17MAY 7 JFKGYE UN1 1422 2018/HK *1A/E*
026/028 DL/B61852 P 11MAY 1 CUNJFK UN1 1348 1834/TK *1A/E*
028 RF-D CR-UIOE127HA 79501833 GS 2807DI/DS 23APR1647Z
028/030 XS/40 921 O 08MAY 5 GYECUN HK1 1035 1455/TK *1A/E*
030 RF-D CR-UIOE127HA 79501833 GS 2807DI/DS 28APR2020Z
038 AS/B61256 P 05JUN 6 GYEFLL LK1 2336 0502+1/NN *1A/E*
038 AS/B61407 U 06JUN 7 FLLLAS LK1 1130 1400/NN *1A/E*
038 AS/B6 008 U 10JUN 4 LASFLL LK1 2210 0549+1/NN *1A/E*
038 AS/B61423 P 11JUN 5 FLLMSY LK1 1045 1201/NN *1A/E*
038 AS/B61422 S 15JUN 2 MSYFLL LK1 1240 1537/NN *1A/E*
038 AS/B61255 S 15JUN 2 FLLGYE LK1 1900 2230/NN *1A/E*
038 RF-JB CR-GYEE127E8 79501925 SU 1812JB/DS 03FEB0213Z
038/041 XS/B6 008 U 10JUN 4 LASFLL HK1 2210 0549+1/NN *1A/E*
038/041 XS/B61423 P 11JUN 5 FLLMSY HK1 1045 1201/NN *1A/E*
038/041 XS/B61255 S 15JUN 2 FLLGYE HK1 1900 2230/NN *1A/E*
>

```

Reservas de segmentos aéreos (rutas o clases diferentes) y canceladas varias veces en el mismo record...

```

RP/UIOE127HA/UIOE127HA EM/SU 1FEB22/0718Z J9NPS
041 AS/B6 008 P 10JUN 4 LASFLL LK1 2210 0549+1/NN *1A/E*
041 AS/B61423 S 11JUN 5 FLLMSY LK1 1045 1201/NN *1A/E*
041 AS/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE LK1 1900 2230/NN *1A/E*
041 RF-JB CR-GYEE127E8 79501925 SU 1812JB/DS 03FEB0229Z
038/042 XS/B61256 P 05JUN 6 GYEFLL HK1 2336 0502+1/NN *1A/E*
038/042 XS/B61407 U 06JUN 7 FLLLAS HK1 1130 1400/NN *1A/E*
041/042 XS/B6 008 P 10JUN 4 LASFLL HK1 2210 0549+1/NN *1A/E*
041/042 XS/B61423 S 11JUN 5 FLLMSY HK1 1045 1201/NN *1A/E*
038/042 XS/B61422 S 15JUN 2 MSYFLL HK1 1240 1537/NN *1A/E*
041/042 XS/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE HK1 1900 2230/NN *1A/E*
042 AS/B61256 P 05JUN 6 GYEFLL LK1 2336 0502+1/NN *1A/E*
042 AS/B61407 U 06JUN 7 FLLLAS LK1 1130 1400/NN *1A/E*
042 AS/B6 008 P 10JUN 4 LASFLL LK1 2210 0549+1/NN *1A/E*
042 AS/B61423 S 11JUN 5 FLLMSY LK1 1045 1201/NN *1A/E*
042 AS/B61422 S 15JUN 2 MSYFLL LK1 1240 1537/NN *1A/E*
042 AS/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE LK1 1900 2230/NN *1A/E*
042 RF-JB CR-GYEE127E8 79501925 SU 1812JB/DS 03FEB0302Z
042/044 XS/B6 008 P 10JUN 4 LASFLL HK1 2210 0549+1/NN *1A/E*
042/044 XS/B61423 S 11JUN 5 FLLMSY HK1 1045 1201/NN *1A/E*
044 AS/B6 008 U 10JUN 4 LASFLL LK1 2210 0549+1/NN *1A/E*
044 AS/B61423 P 11JUN 5 FLLMSY LK1 1045 1201/NN *1A/E*
044 RF-AM CR-UIOE127HA 79501833 SU 1410AM/DS 03FEB1441Z
>

```

```

RP/UIOE127HA/UIOE127HA EM/SU 1FEB22/0718Z J9NPS
042/053 CS/B61256 P 05JUN 6 GYEFLL HK1 2336 0502+1/NN *1A/E*
042/053 CS/B61407 U 06JUN 7 FLLLAS HK1 1130 1400/NN *1A/E*
044/053 CS/B6 008 U 10JUN 4 LASFLL HK1 2210 0549+1/NN *1A/E*
044/053 CS/B61423 P 11JUN 5 FLLMSY HK1 1045 1201/NN *1A/E*
042/053 CS/B61422 S 15JUN 2 MSYFLL HK1 1240 1537/NN *1A/E*
042/053 CS/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE HK1 1900 2230/NN *1A/E*
053 RF-VA CR-GYEE127E8 79501925 SU 1104VA/DS 03FEB1639Z
053/056 TC/B61256 P 05JUN 6 GYEFLL TK1 2335 0500+1/ 2336 0502+
053/056 TC/B61407 U 06JUN 7 FLLLAS TK1 1005 1240/ 1130 1400
056 RF-HDQRM6 140635 CR-HDQ RM B6 14MAR0635Z
056/060 TC/B61256 P 05JUN 6 GYEFLL TK1 2359 0525+1/ 2335 0500+
056/060 TC/B61407 U 06JUN 7 FLLLAS TK1 0945 1219/ 1005 1240
060 RF-HDQRM6 280435 CR-HDQ RM B6 28MAR0435Z
060/063 CS/B61256 P 05JUN 6 GYEFLL HK1 2359 0525+1/TK *1A/E*
060/063 CS/B61407 U 06JUN 7 FLLLAS HK1 0945 1219/TK *1A/E*
063 RF-ETK-JBERK-LATAM/JBETANCOUR CR-UIOE127HA 79501833 SU
812JB/DS 30MAR0106Z
053/065 CS/B6 008 U 10JUN 4 LASFLL UN1 2210 0549+1/HK *1A/E*
053/065 CS/B61423 P 11JUN 5 FLLMSY UN1 1045 1201/HK *1A/E*
053/065 TC/B61422 S 15JUN 2 MSYFLL TK1 0615 0917/ 1240 1537
053/065 TC/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE TK1 1930 2257/ 1900 2230
065 AS/B61408 U 10JUN 4 LASFLL TK1 1305 2100/TK *1A/E*
>

```

```

RP/UIOE127HA/UIOE127HA EM/SU 1FEB22/0718Z J9NPS
065 AS/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY TK1 2139 2243/TK *1A/E*
065 RF-HDQRM6 310450 CR-HDQ RM B6 31MAR0450Z
065/068 CS/B61408 U 10JUN 4 LASFLL HK1 1305 2100/TK *1A/E*
065/068 CS/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY HK1 2139 2243/TK *1A/E*
065/068 CS/B61422 S 15JUN 2 MSYFLL HK1 0615 0917/TK *1A/E*
065/068 CS/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE HK1 1930 2257/TK *1A/E*
065/068 DL/B6 008 U 10JUN 4 LASFLL UN1 2210 0549+1/HK *1A/E*
065/068 DL/B61423 P 11JUN 5 FLLMSY UN1 1045 1201/HK *1A/E*
068 RF-S-LATAM/GCARDENAS CR-UIOE127HA 79501833 SU 1111GC/DS
01APR2110Z
063/072 XS/B61256 P 05JUN 6 GYEFLL HK1 2359 0525+1/TK *1A/E*
063/072 XS/B61407 U 06JUN 7 FLLLAS HK1 0945 1219/TK *1A/E*
072 AS/B61770 P 01JUN 2 GYEJFK LK1 2143 0509+1/NN *1A/E*
072 AS/B6 211 P 05JUN 6 JFKLAS LK1 1840 2127/NN *1A/E*
072 RF-D-LATAM/DIGLESIAS CR-UIOE127HA 79501833 GS 2807DI/DS
21APR2246Z
072/076 CS/B61770 P 01JUN 2 GYEJFK HK1 2143 0509+1/NN *1A/E*
072/076 CS/B6 211 P 05JUN 6 JFKLAS HK1 1840 2127/NN *1A/E*
076 RF-JB-LATAM/JBETANCOUR CR-UIOE127HA 79501833 SU 1812JB,
S 22APR0033Z
068/078 CS/B61408 U 10JUN 4 LASFLL UN1 1305 2100/HK *1A/E*
068/078 TC/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY TK1 2235 2338/ 2139 2243
>

```

```

RP/UIOE127HA/UIOE127HA EM/SU 1FEB22/0718Z J9NPS
076 RF-JB-LATAM/JBETANCOUR CR-UIOE127HA 79501833 SU 1812JB,
S 22APR0033Z
068/078 CS/B61408 U 10JUN 4 LASFLL UN1 1305 2100/HK *1A/E*
068/078 TC/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY TK1 2235 2338/ 2139 2243
068/078 TC/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE TK1 1920 2246/ 1930 2257
078 AS/B6 608 U 10JUN 4 LASFLL TK1 1305 2100/TK *1A/E*
078 RF-HDQRM6 251127 CR-HDQ RM B6 25APR1127Z
078/081 CS/B6 608 U 10JUN 4 LASFLL HK1 1305 2100/TK *1A/E*
078/081 CS/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY HK1 2235 2338/TK *1A/E*
078/081 CS/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE HK1 1920 2246/TK *1A/E*
078/081 DL/B61408 U 10JUN 4 LASFLL UN1 1305 2100/HK *1A/E*
081 RF-ETK-V-LATAM/VARCOB CR-UIOE127HA 79501833 SU 1104VA,
29APR0239Z
081/086 CS/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY HK1 2235 2338/HK *1A/E*
068/086 CS/B61422 S 15JUN 2 MSYFLL HK1 0615 0917/HK *1A/E*
086 RF-HDQRM6 101853 CR-HDQ RM B6 10JUN1853Z
2 B61770 P 01JUN 2 GYEJFK HK1 2143 0509+1/NN *1A/E*
3 B6 211 P 05JUN 6 JFKLAS HK1 1840 2127/NN *1A/E*
4 B6 608 U 10JUN 4 LASFLL HK1 1305 2100/TK *1A/E*
5 B61423 P 10JUN 4 FLLMSY HK1 2235 2338/HK *1A/E*
6 B61422 S 15JUN 2 MSYFLL HK1 0615 0917/HK *1A/E*
7 B61255 P 15JUN 2 FLLGYE HK1 1920 2246/TK *1A/E*
>

```

```

068/078 CS/B61408 U 10JUN 4 LASFLL UN1 1305 2100/HK *1A/E*
068/078 TC/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY TK1 2235 2338/ 2139 2243
068/078 TC/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE TK1 1920 2246/ 1930 2257
078 AS/B6 608 U 10JUN 4 LASFLL TK1 1305 2100/TK *1A/E*
078 RF-HDQRM6 251127 CR-HDQ RM B6 25APR1127Z
078/081 CS/B6 608 U 10JUN 4 LASFLL HK1 1305 2100/TK *1A/E*
078/081 CS/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY HK1 2235 2338/TK *1A/E*
078/081 CS/B61255 P 15JUN 2 FLLGYE HK1 1920 2246/TK *1A/E*
078/081 DL/B61408 U 10JUN 4 LASFLL UN1 1305 2100/HK *1A/E*
081 RF-ETK-V-LATAM/VARCOB CR-UIOE127HA 79501833 SU 1104VA,
29APR0239Z
081/086 CS/B61423 P 10JUN 4 FLLMSY HK1 2235 2338/HK *1A/E*
068/086 CS/B61422 S 15JUN 2 MSYFLL HK1 0615 0917/HK *1A/E*
086 RF-HDQRM6 101853 CR-HDQ RM B6 10JUN1853Z
2 B61770 P 01JUN 2 GYEJFK HK1 2143 0509+1/NN *1A/E*
3 B6 211 P 05JUN 6 JFKLAS HK1 1840 2127/NN *1A/E*
4 B6 608 U 10JUN 4 LASFLL HK1 1305 2100/TK *1A/E*
5 B61423 P 10JUN 4 FLLMSY HK1 2235 2338/HK *1A/E*
6 B61422 S 15JUN 2 MSYFLL HK1 0615 0917/HK *1A/E*
7 B61255 P 15JUN 2 FLLGYE HK1 1920 2246/TK *1A/E*
>

```

Duplicidad

Es la repetición de un segmento de vuelo que contenga el mismo nombre de pasajero, la misma ruta y la misma fecha de vuelo realizado por la misma agencia dentro de un PNR (Reserva) o en distintos PNRs

```
PDR * READ MODE *
UIOE127HA/1410AM/SU 02FEB22/2022
RPD/RLC-3RX3QZ
--- TST ---
RP/UIOE128CD/UIOE128CD PI/RC 22JUN21/0511Z 3RZDF3
UIOE128CD/9999WS/21JUN21
RF ASESOR
1. ALDANA CRUZ/DANIELA 2. CELIS DE ALDANA/CLARA INES
3 AP 5932
4 APE EMISIONESB2B@MYMTRAVEL.COM
5 APE
6 TK OK21JUN/SALTA0612
7 SSR OTHS 1A CANCELED DUE TO DUPLICATE BOOKING
8 SSR OTHS 1A DUPLICATED WITH 3RX3QZ - SET 2021 JUN 21 22 11
9 SK RESTRICTED
10 SK RESTRICTED

UIOE127HA/1410AM/SU 02FEB22/2021
PD/RLC-3RX3QZ
--- TST ---
RP/UIOE128CD/UIOE128CD PI/RC 22JUN21/0527Z 3RX3QZ
UIOE128CD/9999WS/21JUN21
RF ASESOR
1. ALDANA CRUZ/DANIELA 2. CELIS DE ALDANA/CLARA INES
3 AP 5932
4 APE EMISIONESB2B@MYMTRAVEL.COM
5 APE
6 TK OK21JUN/SALTA0612
7 SSR OTHS 1A CANCELED DUE TO DUPLICATE BOOKING
8 SSR OTHS 1A DUPLICATED WITH 3SB9YH - SET 2021 JUN 21 22 27
9 SK RESTRICTED
10 SK RESTRICTED
```

Cuando son familia se debe diferenciar a los pasajeros con 2 apellidos o 2 nombres. Ejemp. Padre e hijo

Moreno Perez/Augusto

Moreno Aguirre/Augusto

Nombres Ficticios

Son reservas registradas con nombres incorrectos o con alta probabilidad de no ser pasajeros reales.

Ejemplo: AAAA/BBBB
Mickey/Mouse
Patito/Feo
Prueba/1
Lopez/Mr

M&M | Group[®]

```
--- TST ---  
RP/UIOE127HA/UIOE127HA KC/SU 27OCT21/2111Z 4L5PY4  
UIOE127HA/1010EB/24SEP21  
1. PRUEBA/DOS 2. PRUEBA/TRES 3. PRUEBA/UNO  
4 MIS 1A HK3 UIO 23AUG-MANTENER PNR ACTIVO  
5 AP UIO 593 2 2983800 - CASA DE INCENTIVOS CIA LTDA - A  
6 APE  
7 TK OK24SEP/UIOE127HA
```

Cancelación pendiente

Son segmentos cancelados o rechazados por la aerolínea, los cuales se reflejan en el PNR (reserva) como **UC, UN, US, NO, HX**, entre otros. Los segmentos cancelados o rechazados por la aerolínea pueden ser visualizados en el Queue designado por su GDS.

La aerolínea puede cancelar o rechazar segmentos por las siguientes razones:

- El tiempo límite de emisión expiró.
- Por procedimientos incorrectos durante el proceso de reserva tales como: segmentos descasados, reservas con nombres ficticios, reservas o segmentos duplicados, entre otros.
- Por cambios operacionales.

M&M | Group[®]

Las aerolíneas penalizan el dejar segmentos HX o UN dentro de la reserva

Por eso se debe limpiar o eliminar esos segmentos dentro de las 24 horas de la cancelación.

M&M Group

```
agencia el manejo buen de sus reservas w/o pasajeros
PAST DATE PNR - NO EDITS ALLOWED
MREN LH
1. MARQUEZ/NELLY
1 CM 214T 22MAY 6 GYEPTY HX1 0642 0854 /DCCM*BE5EKN /E
2 CM 874T 22MAY 6 PTYJFK HX1 1018 1627 /DCCM*BE5EKN /E
3 CM 803T 07JUN 1 JFKPTY UN1 0945 1357 /DCCM*BE5EKN /E
4 CM 875T 07JUN 1 JFKPTY HX1 1030 1453 /DCCM*BE5EKN /E
5 CM 309T 07JUN 1 PTYGYE HX1 1048 1303 /DCCM*BE5EKN /E
6 CM 214U 15JUL 4 GYEPTY TK1 0335 0545 HRS /DCCM*BE5EKN /E
7 CM 809U 15JUL 4 PTYJFK TK1 0734 1337 HRS /DCCM*BE5EKN /E
8 CM 803Q 30JUL 5 JFKPTY TK1 1015 1431 HRS /DCCM*BE5EKN /E
9 CM 309Q 30JUL 5 PTYGYE TK1 1517 1728 HRS /DCCM*BE5EKN /E
TKT/TIME LIMIT
1. T-25AUG-7X5B*AAM
2. TE 2303739248216-EU MARQU/N 7X5B*AAM 1456/25AUG I
PHONES
1. UIO59342950500 EXT 105
EMAIL ADDRESS
1. YVIMARQUEZ@MYMTRAVEL.COM.EC Y
```

```
--- TST ---
RP/UIOE128CD/UIOE128CD QU/SU 15FEB22/1146Z 4KSPHM
UIOE128CD/9999WS/14FEB22
1. LEON SUMBA/MANUEL SANTOS
2 AP ALBERTO LOAIZA YANEZ PINZON N26243 Y AVENIDA ORELLANA UIO
EC
3 AP 593020985346855
4 APA UIO 59322983800 ALBERTO LOAIZA
5 APE EMISIONESB2B@MYMTRAVEL.COM
6 APE ASTRI.VILLALVA@OUTLOOK.IT
7 TK OK15FEB/NCE1A0955
```



```
RP/UIOE128CD/UIOE128CD QU/SU 15FEB22/1146Z 4KSPHM
UIOE128CD/9999WS/14FEB22
000 OS/CM 158 A 17FEB 4 UIOPTY LK1 1830 2024/NN *1A/E*
000 OS/CM 337 A 17FEB 4 PTYLIM LK1 2110 0049+1/NN *1A/E*
000 OS/CM 264 A 24FEB 4 LIMPTY LK1 0640 1018/NN *1A/E*
000 OS/CM 152 A 24FEB 4 PTYUIO LK1 2124 2325/NN *1A/E*
000 RF-GLAS-LATAM/WS5MCMVIX CR-UIOE128CD 79501833 SU 9999WS/D
S 14FEB1646Z
000/008 CS/CM 158 A 17FEB 4 UIOPTY HX1 1830 2024/HK *1A/E*
000/008 CS/CM 337 A 17FEB 4 PTYLIM HX1 2110 0049+1/HK *1A/E*
000/008 CS/CM 264 A 24FEB 4 LIMPTY HX1 0640 1018/HK *1A/E*
000/008 CS/CM 152 A 24FEB 4 PTYUIO HX1 2124 2325/HK *1A/E*
008 RF-PTYRMCM 142250 CR-PTY RM CM 14FEB2250Z
008/010 XS/CM 158 A 17FEB 4 UIOPTY HX1 1830 2024/HK *1A/E*
008/010 XS/CM 337 A 17FEB 4 PTYLIM HX1 2110 0049+1/HK *1A/E*
008/010 XS/CM 264 A 24FEB 4 LIMPTY HX1 0640 1018/HK *1A/E*
008/010 XS/CM 152 A 24FEB 4 PTYUIO HX1 2124 2325/HK *1A/E*
010 RF-TKXL AUTO XI-9001QU/NCE1A0955 CR-MUC1ATKXL XL 0000TK/
DS 15FEB1146Z
```

No-Show

Son reservas que no son emitidas y que se mantienen activas hasta la fecha del vuelo. Toda reservación no emitida debe ser cancelada 24 horas antes de la fecha de vuelo.



Boletos Ficticios

Es el registro de un número de boleto ficticio o incorrecto dentro de una reserva no emitida

```
2GSRC6
024 SA/SSR NSST CM KK1 PTYMEX/24B/DEFAULT ZONE CODE/CM 120
L 25JAN PTYMEX
024 RF-PTYRMC 250611 CR-PTY RM CM 25JAN0611Z
025 RF-PTYRMC 250611 CR-PTY RM CM 25JAN0611Z
024/026 CS/SSR NSST CM UN1 PTYMEX/24B/DEFAULT ZONE CODE/KK/CM
120 L 25JAN PTYMEX
026 RF-PTYRMC 250902 CR-PTY RM CM 25JAN0902Z
008/027 CS/CM 274 L 25JAN 1 GYEPTY HX1 0422 0634/HK *1A/E*
016/027 CS/CM 120 L 25JAN 1 PTYMEX HX1 0758 1055/HK *1A/E*
015/027 CS/CM 124 L 29JAN 5 MEXPTY HX1 0915 1405/TK *1A/E*
008/027 CS/CM 275 L 29JAN 5 PTYGYE HX1 1533 1745/HK *1A/E*
024/027 CS/SSR NSST CM HX1 GYEPTY/25C/DEFAULT ZONE CODE/KK/CM
274 L 25JAN GYEPTY
026/027 CS/SSR NSST CM HX1 PTYMEX/24B/DEFAULT ZONE CODE/UN/CM
120 L 25JAN PTYMEX
008/027 XF/FA 230-3778915546/ETCM/USD453.55/05JAN21/GYEE127E8/
79501925/CM 274 L 25JAN GYEPTY/CM 120 L 25JAN PTYMEX/CM
124 L 29JAN MEXPTY/CM 275 L 29JAN PTYGYE/CABAY CEPEDA/
JULIO CESAR(ADT)
008/027 XF/FB 0000000000 TTP/T1/RT OK ETICKET/CM 274 L 25JAN
GYEPTY/CM 120 L 25JAN PTYMEX/CM 124 L 29JAN MEXPTY/CM
275 L 29JAN PTYGYE/CABAY CEPEDA/JULIO CESAR(ADT)
]>
>
md
RP/UIOE128AQ/UIOE128AQ EM/SU 2AUG21/224Z 2GSRC6
027 SA/SSR OTHS1A NO SHOW
027 OA/OSI 1AXX NOSH CM0274
027 AF/FHE 230-3778915546/CABAY CEPEDA/JULIO CESAR(ADT)
027 RF-PTYRMC 251055 CR-PTY RM CM 25JAN1055Z
```

Segmentos descasados

Es la reserva de segmentos separados que deben ser vendidos juntos o casados (*), por lo cual se deberá hacer la solicitud de los mismos del origen al destino final.

Una vez el cliente solicite una cotización de vuelos con conexión, la agencia debe realizar la solicitud del origen al destino final utilizando las siguientes entradas de acuerdo a su GDS.

UIO PTY/ACM

PTY MIA/ACM

UIO MIA/ACM

Reservas especulativas

Se definen como reservaciones que tienen el propósito de separar o bloquear espacios especulando una alta demanda.

- Reserva para pasajeros que no tienen ninguna intención de viaje o que no están relacionadas a una solicitud de un pasajero.
- Reservaciones creadas con la intención de pruebas o entrenamiento de la agencia de viajes.
- Reservas con la intención de reportar o mostrar servicios administrativos de las agencias tales como recibos o impresión de itinerarios.
- Reservaciones creadas con la intención de cumplir con la meta de cumplimiento de ventas.
- Mantener o vender segmentos de vuelo que no fueron solicitados por el pasajero. Ejemplo: vuelos agregados al PNR para eliminarlos posteriormente.
- Usar macros o scripts robóticos para obtener disponibilidad en los GDS

M&M | Group