

ISRAEL
CAMBIOS Y EXONERACIONES DE
BOLETOS CON FECHAS DE VIAJE:
07.10.2023 – 16.10.2023

OCTUBRE 9 2023

Debido a la situación actual que afecta los vuelos TLV para pasajeros que tienen reservas en vuelos de Turkish Airlines o Anadolu Jet entre el 7 de octubre de 2023 y el 16 de octubre de 2023 (incluido) y con boleto emitido antes del 7 de octubre de 2023, se manejarán con las siguientes condiciones, sin tener en cuenta las reglas de tarifarias relacionadas. Además, todos los pasajeros que salgan o lleguen en vuelos de Tel Aviv (TLV) podrán realizar transacciones dentro del alcance de esta publicación.

1) CAMBIOS- CAMBIOS DE RUTA

El cambio de reserva y el cambio de ruta se realizarán sin ningún cargo para diferentes clases de reserva solo si el nuevo destino está en la misma región IATA y en la misma cabina siempre que los boletos estén revalidados hasta el 16 OCT 2023 (INCLUIDO).

Si se realiza la revalidación para uno de los vuelos TLV operados por TK cuya fecha de vuelo sea hasta el 30 NOV 2023 (INCLUIDO) los cambios se realizarán sin ningún cargo.

Si los cambios afectan los planes de viaje de los pasajeros, se realizarán cambios de reserva y cambios de ruta (hasta la duración efectiva) sin ningún cargo para diferentes clases de reserva solo si el nuevo destino está en la misma región IATA y en la misma cabina.

Para boletos en placa TK (235) con vuelos interlínea (código compartido o SPA), el cambio de ruta y la nueva reserva se realizarán sin ningún cargo en caso de que la misma clase de reserva esté disponible. Si la misma clase de reserva en la misma cabina no está disponible, se cobrarán diferencias de tarifa y otros cargos sin aplicar penalizaciones por cambio de reserva o cambio de ruta. Sin embargo, si los vuelos interlínea cambian a vuelos TK o Anadolu Jet operando el cambio se aplicará según el télex.

2) SOLICITUDES DE REEMBOLSO:

Las solicitudes de reembolso se manejarán con las siguientes condiciones, sin tener en cuenta las reglas tarifarias relacionadas, los boletos se revalidan hasta el 16 OCT 2023 (INCLUIDO).

A) **BOLETO NO UTILIZADO:** El reembolso se realizará sin ningún cargo siempre que los boletos sean reembolsados **hasta el 16 OCT 2023 (INCLUIDO)**. Se incluyen los vuelos interlínea en los que TK es la aerolínea comercializadora.

B) **BILLETE USADO:** La devolución se realizará considerando como involuntaria. Se incluyen los vuelos interlínea donde TK es la aerolínea comercializadora.

3) TICKETES NO SHOW

Son válidos para esta política

4) EXTENSIÓN DE VALIDEZ

La validez del boleto se puede extender hasta el 30 NOV 2023 sin ninguna diferencia de tarifa ni penalización.

5) CAMBIOS - CAMBIOS DE RUTA – REEMBOLSOS PARA RESERVACIONES DE GRUPOS

Para grupos por los cuales se recibe pago o garantía MCO se realizarán las excepciones sin aplicar penalidades de las reglas tarifarias vigentes, si la emisión de boletos y las fechas de vuelo son compatibles con esta publicación.

6) LOS CAMBIOS DE BOLETO

Los cambios o reembolsos deben ser hechos por las agencias de viaje que emitieron el boleto original incluyendo en cualquier caso el Endoso o nota obligatoria así:

“INVOL DUE TO IL SITUATION TELEX 84851”.

Los cambios mencionados anteriormente se limitarán a una sola vez y otros cambios adicionales se manejarán con las penalidades existentes y las diferencias de tarifa dentro de las reglas de tarifas.

Para apoyo adicional por favor contacte
bogsales@thy.com



turkishairlines.com