

Nuevo elemento informativo SSR OTHS POC



martes, 16 de septiembre de 2025

Extracto de la política de ADMs de IB en materia de disponibilidad

<https://agencias.iberia.com/es-es/informacion-viaje/normativa/politica-de-adms/>

No respetar la lógica O&D



Ámbito	Consecuencia	Penalización
Cualquier manipulación y/o alteración realizada para eludir la lógica del O&D y del punto de comienzo del itinerario (POC) estará sujeta a la cancelación del PNR (en billete sin emitir), o en la imposición de un ADM por pasajero y por segmento roto del O&D (billetes emitidos con placa 075).	Se interpondrá un ADM al agente que haya realizado la reserva o emisión.	300€ por pasajero y segmento descasado del O&D, aplicable a cualquier cabina y radio o sus combinaciones + 20€ gastos de gestión.
No se permitirá el uso de segmentos anteriores y/o posteriores (casados o no) para modificar la lógica del O&D y del POC, incluyendo el uso indebido de itinerarios de otras aerolíneas.	El agente emisor será responsable de las malas prácticas, incluso si no es quien realizó la reserva original.	
Se emitirá un ADM si un agente de viajes emite un billete a partir de un PNR con un segmento manipulado.		

El punto de comienzo (POC) lo determina el vuelo con salida más temprana en la petición/pnr, no importa si dicho vuelo está operado por IB o por otra compañía.

Si el punto de comienzo del pnr difiere del usado para evaluar los vuelos al ser solicitados, se ha producido una manipulación del punto de comienzo y se emite un ADM al respecto.

La forma más sencilla para evitar la generación de este tipo de ADMs es reservando los segmentos en orden secuencial de uso.

En aquellos casos en que el cliente cambie de opinión a mitad de la reserva, se recomienda cancelar todo lo reservado hasta ese momento y recomenzar desde cero reservando los segmentos realmente deseados en orden secuencial de uso.



Nuevo elemento informativo SSR OTHS POC (I)

Para facilitar la labor a las agencias, desde Iberia se ha implementado una funcionalidad que añade a los pnr's un elemento SSR OTHS con información del POC utilizado en la evaluación de cada segmento de vuelo **cada vez que se cierre el pnr** (ER/ET en Amadeus).

--- RLR SFP ---

RP/LONIB0021/LONIB0021 IB/RI 20AUG25/0941Z 7JXFU4

1.LLOBREGAT/JAIMITA 2.ZAPATILLA/PANTUFLO 3.ZAPATILLA/ZAPE

4.ZAPATILLA/ZIPI

5 IB3545 K 04NOV 2 LHRJFK HK4 5 0820 1125 *1A/E*

OPERATED BY BA117 B

6 IB 334 K 11NOV 2 MIAMAD HK4 1720 0755+1 *1A/E*

7 AP LON 08706090500 - HEATHROW TICKET OFFICE - A

8 TK XL01SEP/LONIB0021

9 SSR OTHS 1A HK/ LHRJFK3545K04NOV.POC GB indica que le vuelo IB3545/LHRJFK/4Nov/clase K fue evaluado con POC Reino Unido

10 SSR OTHS 1A HK/ MIAMAD0334K11NOV.POC GB indica que le vuelo IB0334/MIAMAD/11Nov/clase K fue evaluado con POC Reino Unido

Cada vez que haya un cambio en los segmentos de vuelo del pnr (cambio de clase, añadir vuelos, eliminar vuelos...), los elementos informativos se actualizarán para reflejar dichos cambios:

--- RLR SFP ---

RP/LONIB0021/LONIB0021 IB/RI 20AUG25/0943Z 7JXFU4

1.LLOBREGAT/JAIMITA 2.ZAPATILLA/PANTUFLO 3.ZAPATILLA/ZAPE

4.ZAPATILLA/ZIPI

5 IB3545 B 04NOV 2 LHRJFK HK4 5 0820 1125 *1A/E*

OPERATED BY BA117 B

6 IB 334 B 11NOV 2 MIAMAD HK4 1720 0755+1 *1A/E*

7 AP LON 08706090500 - HEATHROW TICKET OFFICE - A

8 TK XL01SEP/LONIB0021

9 SSR OTHS 1A HK/ LHRJFK3545B04NOV.POC GB

10 SSR OTHS 1A HK/ MIAMAD0334B11NOV.POC GB



Nuevo elemento informativo SSR OTHS POC (II)

En caso de split del pnr, cada uno de los pnr's resultantes mantendrá los elementos informativos correspondientes:

```
--- AXR RLR SFP ---
RP/LONIB0021/LONIB0021          CP/SU  20AUG25/0950Z   7JXFU4
1.LLOBREGAT/JAIMITA      2.ZAPATILLA/ZAPE      3.ZAPATILLA/ZIPI
4  IB3545 B 04NOV 2 LHRJFK HK3      5  0820 1125   *1A/E*
   OPERATED BY BA117 B
5  IB 334 B 11NOV 2 MIAMAD HK3      1720 0755+1 *1A/E*
6 AP LON 08706090500 - HEATHROW TICKET OFFICE - A
7 TK XL01SEP/LONIB0021
8 SSR OTHS 1A HK/ LHRJFK3545B04NOV.POC GB
9 SSR OTHS 1A HK/ MIAMAD0334B11NOV.POC GB
10 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:
    FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -
    GGAMAUSHAZ/S4-5
* SP 20AUG/CPSU/LONIB0021-7JWWE6
```

```
--- AXR RLR SFP ---
RP/LONIB0021/LONIB0021          IB/RI  20AUG25/0950Z   7JWWE6
1.ZAPATILLA/PANTUFLO
2  IB3545 B 04NOV 2 LHRJFK HK1      5  0820 1125   *1A/E*
   OPERATED BY BA117 B
3  IB 334 B 11NOV 2 MIAMAD HK1      1720 0755+1 *1A/E*
4 AP LON 08706090500 - HEATHROW TICKET OFFICE - A
5 TK XL01SEP/LONIB0021
6 SSR OTHS 1A HK/ LHRJFK3545B04NOV.POC GB
7 SSR OTHS 1A HK/ MIAMAD0334B11NOV.POC GB
8 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:
    FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -
    GGAMAUSHAZ/S2-3
* SP 20AUG/CPSU/LONIB0021-7JXFU4
```

Si se añaden nuevos segmentos de vuelo sobre un pnr existente, se crearán nuevos elementos informativos para ellos:

```
--- AXR RLR SFP ---
RP/LONIB0021/LONIB0021          CP/SU  27AUG25/1218Z   7JWWE6
1.ZAPATILLA/PANTUFLO
2  IB 715 B 03NOV 1 MADLHR HK1      4S 0905 1035   *1A/E*
3  IB3545 B 04NOV 2 LHRJFK HK1      5  0820 1125   *1A/E*
   OPERATED BY BA117 B
4  IB 334 B 11NOV 2 MIAMAD HK1      1720 0755+1 *1A/E*
5 AP LON 08706090500 - HEATHROW TICKET OFFICE - A
6 TK XL01SEP/LONIB0021
7 SSR OTHS 1A HK/ LHRJFK3545B04NOV.POC GB
8 SSR OTHS 1A HK/ MIAMAD0334B11NOV.POC GB
9  SSR OTHS 1A HK/ MADLHR0715B03NOV.POC ES  al añadir este segmento, el POC del pnr cambia de GB a ES
10 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:
    FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -
    GGAMAUSHAZ/S3-4
* SP 20AUG/CPSU/LONIB0021-7JXFU4
```



Ejemplo reserva "correcta" (POC pnr = POC vuelos)

El punto de comienzo (POC) lo determina el vuelo con salida más temprana en la petición/pnr, no importa si dicho vuelo está operado por IB o por otra compañía, por lo que en este pnr el POC es Chile (determinado por el vuelo LA006/CCPSCL/05Nov)

```
--- RLR MSC ---
RP/LONIB0021/LONIB0021          IB/RM    2SEP25/1052Z    9OIGEL
 1.HENDRIX/JAMES MARSHALL
 2  LA 006 M 05NOV 3 CCPSCL HK1      0924 1034    *1A/E*
    OPERATED BY SUBSIDIARY/FRANCHISE
 3  IB 118 M 05NOV 3 SCLMAD HK1      2  1310 0540+1 *1A/E*
 4  IB 711 M 06NOV 4 MADLHR HK1      4S 0655 0825 *1A/E*
 5 AP LON 08706090500 - HEATHROW TICKET OFFICE - A
 6 TK XL05SEP/LONIB0021
 7 SSR OTHS 1A HK/ SCLMAD0118M05NOV. POC CL ✓
 8 SSR OTHS 1A HK/ MADLHR0711M06NOV. POC CL
```

Los elementos informativos en el pnr indican que ambos vuelos fueron evaluados con la lógica del POC=Chile.

Como el punto de comienzo del pnr NO DIFIERE del usado para evaluar los vuelos al ser solicitados, no ha existido manipulación del punto de comienzo ni se emitirá ADM al respecto.



Ejemplo reserva "incorrecta" (POC pnr <> POC vuelos)

El POC de este pnr es **Argentina** (determinado por el vuelo con salida más temprana en el mismo: IB106/EZEMAD/05Nov)

```
--- RLR MSC ---  
RP/LONIB0021/LONIB0021          IB/RM    2SEP25/1108Z    90K6ZT  
1. CERATI/GUSTAVO  
2  IB 106 M 05NOV 3 EZEMAD HK1      P  1910 1100+1 *1A/E*  
3  IB 719 M 06NOV 4 MADLHR HK1      4S 1505 1635 *1A/E*  
4 AP LON 08706090500 - HEATHROW TICKET OFFICE - A  
5 TK XL05OCT/LONIB0021  
6 SSR OTHS 1A HK/ EZEMAD0106M05NOV. POC AR ✓  
7 SSR OTHS 1A HK/ MADLHR0719M06NOV. POC ES ✗
```

En este caso se observa una discrepancia en los elementos informativos en el pnr:

- para el vuelo EZE-MAD indica que éste fue evaluado con **POC=Argentina** → coincide con el POC del pnr, por lo que no hay nada incorrecto
- para el vuelo MAD-LHR indica que éste fue evaluado con **POC=España** → difiere con el POC del pnr = manipulación del POC = ADM.

Esto ha sucedido porque reservé en primer lugar el vuelo MAD-LHR/6Nov (al no haber vuelos previamente reservados se evalúa con POC=ES) y después reservé el EZE-MAD/5Nov (al ser el vuelo con salida más temprana, cambia el POC del pnr) y luego cerré el pnr.

Como la manipulación se produjo antes de cerrar el pnr por primera vez, no se muestra en el histórico del GDS (según el cual aparentemente ambos vuelos fueron reservados a la vez), pero sí en los logs que incluimos como evidencia en nuestras notificaciones.

```
RP/LONIB0021/LONIB0021          IB/RM    2SEP25/1108Z    90K6ZT  
000 OS/IB 106 M 05NOV 3 EZEMAD LK1 1910 1100+1/NN *1A/E*  
000 OS/IB 719 M 06NOV 4 MADLHR LK1 1505 1635/NN *1A/E*  
000 RF-CRISTIAN-IB/IBE394855 CR-LONIB0021 91493404 SU 4192CP  
/ES-72009772 MADIB0984 78499982 02SEP1108Z
```



Ejemplo reserva "incorrecta" (POC pnr <> POC vuelos)

Este es un ejemplo de manipulación del POC reservando los vuelos de ida y vuelta en orden inverso. Para hacerlo más evidente, he cerrado el pnr entre vuelo y vuelo de forma que, además de en el elemento POC, también se vea la manipulación en el histórico de Amadeus:

--- RLR MSC ---

```
RP/LONIB0021/LONIB0021      CP/SU    3SEP25/1304Z    9UM5F4
1.MUNOZ ALARCON/MANUEL
2  IB 726 M 01NOV 6 LHRMAD HK1      5  1940 2305    *1A/E*
3  IB 155 M 01NOV 6 MADBOG HK1      4S 2355 0420+1  *1A/E*
4  AV9202 K 01DEC 1 CLOBOG HK1      1530 1636    *1A/E*
   OPERATED BY SUBSIDIARY/FRANCHISE
5  IB 152 K 01DEC 1 BOGMAD HK1      1  1820 0955+1  *1A/E*
6  IB 649 K 02DEC 2 MADFCO HK1      4  1130 1355    *1A/E*
7  AP LON 08706090500 - HEATHROW TICKET OFFICE - A
8  TK XL05OCT/LONIB0021
9  SSR OTHS 1A HK/ BOGMAD0152K01DEC. POC CO X
10 SSR OTHS 1A HK/ MADFCO0649K02DEC. POC CO X
11 SSR OTHS IB HK/ LHRMAD0726M01NOV. POC GB ✓
12 SSR OTHS IB HK/ MADBOG0155M01NOV. POC GB ✓
```

```
RP/LONIB0021/LONIB0021      CP/SU    3SEP25/1304Z    9UM5F4
000 OS/AV9202 K 01DEC 1 CLOBOG LK1 1530 1636/NN *1A/E*
000 OS/IB 152 K 01DEC 1 BOGMAD LK1 1820 0955+1/NN *1A/E*
000 OS/IB 649 K 02DEC 2 MADFCO LK1 1130 1355/NN *1A/E*
000 RF-CRISTIAN-IB/IBE394855 CR-LONIB0021 91493404 SU 4192CP
   /ES-72009772 MADIB0984 78499982 03SEP1303Z
005 AS/IB 726 M 01NOV 6 LHRMAD LK1 1940 2305/NN *1A/E*
005 AS/IB 155 M 01NOV 6 MADBOG LK1 2355 0420+1/NN *1A/E*
005 RF-CRISTIAN-IB/IBE394855 CR-LONIB0021 91493404 SU 4192CP
   /ES-72009772 MADIB0984 78499982 03SEP1304Z
```

En este caso solicité en primer lugar los vuelos de vuelta CLO-BOG-MAD-FCO/1-2Dic, que fueron evaluados con POC=Colombia porque el vuelo con salida más temprana en la petición era el AV9202/1Dec.

Después solicité los vuelos de ida LHR-MAD-BOG/1Nov. Como la fecha de salida es anterior a la de los vuelos reservados en el paso anterior, el POC del pnr cambia de Colombia a Reino Unido, determinado por el vuelo IB726/1Nov.

Esta discrepancia entre el POC del pnr y el POC utilizado al evaluar el itinerario CLO-BOG-MAD-FCO queda reflejada en los respectivos elementos informativos del POC que hemos señalado en amarillo.





Gracias.

31D

© Madrid

Hola



Madrid © Madrid